



Bezirksgemeinschaft Pustertal  
Comunità Comprensoriale Valle Pusteria  
Comunità Comprensoriala Val de Puster

## **Comunità Comprensoriale Val Pusteria - Servizi sociali**



### **Carta dei servizi „Laboratorio Reha S. Giorgio – Brunico“**

**Marzo 2018**



## **GRUPPO DI RIFERIMENTO**

Il laboratorio Reha (riabilitazione) di S. Giorgio presso Brunico, si rivolge ad adulti con diverse limitazioni (persone con disabilità, con malattie mentali, con storie di dipendenze dopo la disintossicazione o che necessitano di misure di riabilitazione socio-professionali). Il gruppo target primario è costituito da uomini e donne adulti che hanno compiuto 18 anni e che provengono dal bacino idrografico della Val Pusteria. L'ammissione di persone di età superiore ai 60 anni è consentita solo in casi eccezionali.

In collaborazione con le scuole professionali e con altri enti per la formazione professionale, per un periodo di tempo limitato, è permesso l'accesso al laboratorio Reha anche ai minori.

Nel nostro laboratorio trovano occupazione e possibilità di svilupparsi professionalmente 22 persone.

Nel limite del possibile qui ognuno riceve l'aiuto che meglio si adatta alle proprie esigenze individuali.

## **I SERVIZI OFFERTI**

Il laboratorio Reha offre posti di lavoro per la formazione e la riqualificazione lavorativa, che corrispondono approssimativamente alle reali condizioni ed esigenze di un'azienda, per quanto riguarda le attrezzature, la qualità degli ordini e le date di consegna. Questo requisito è una premessa fondamentale affinché gli iscritti possano passare da un ambiente di lavoro protetto ad una realtà professionale tipica del mercato del lavoro.

## **DESCRIZIONE DEGLI AMBITI DI LAVORO**

### **Lavorazione del metallo**

Nel settore della lavorazione del metallo vengono eseguiti solo lavori su ordinazione (es. fresatura, stampaggio, foratura) per l'industria e per le aziende di lavorazione dei metalli della Val Pusteria, del Wipptal e del Nord Italia in generale.

I lavori commissionati richiedono che le persone responsabili eseguano con precisione i processi di lavoro richiesti e che le attrezzature e le macchine siano maneggiate in modo responsabile. A fronte del rispetto delle date di consegna, le persone assistite si confrontano anche con le reali condizioni di lavoro di un'azienda.

### **Lavorazione del legno**

Nel settore dedicato alla lavorazione del legno produciamo nostri prodotti realizzati solo con questa materia prima. La produzione di arnie si è rivelata particolarmente concorrenziale. Il prodotto è stato sviluppato e migliorato in collaborazione con i membri dell'Associazione Apicoltori e dell'istituto di ricerca di Leimburg. Grazie al continuo sviluppo del prodotto, ogni anno vengono vendute circa 600 arnie. A causa della specializzazione



su questo particolare prodotto, la produzione dello stesso occupa gran parte della prestazione lavorativa. Inoltre in piccola misura vengono prodotti anche contenitori per compost, armadietti per la raccolta differenziata dei rifiuti, chiodi di legno per la falegnameria e flauti per il settore musicale.

### **Attrezzatura aziendale**

Le aspettative e le richieste delle aziende rispetto alla qualità e alle caratteristiche della fornitura (date di consegna), alle prestazioni e ai tirocinanti sono in continuo aumento. La formazione professionale delle persone assistite all'interno del laboratorio è decisiva per il numero di persone che saranno poi inserite nel mercato del lavoro.

L'apprendimento professionale e la formazione dei processi lavorativi hanno senso solo se le persone assistite lavorano su macchinari o svolgono attività che sono disponibili anche nelle aziende. L'obiettivo è quindi quello di ampliare continuamente i macchinari del laboratorio Reha e rendere le condizioni di lavoro (tempi di consegna, orari di lavoro) il più vicine possibile a quelle potenzialmente richieste dalle aziende.

## **REGOLE E DIRITTI DEGLI ASSISTITI**

### **Regole all'interno del laboratorio Reha**

- Durante lo svolgimento dell'attività lavorativa è importante rispettare il piano orario prescritto e l'orario di lavoro.
- Se non Vi presentate al lavoro, dovete comunicarlo in anticipo personalmente e telefonicamente alla struttura.
- Durante il lavoro dovete indossare indumenti adatti e ben tenuti.
- Nella struttura non è consentito fumare.
- Il telefono cellulare deve essere spento durante il lavoro.
- Quando si ha a che fare con altri assistiti, è sempre necessario usare un tono amichevole.
- L'atmosfera di lavoro è molto importante nella struttura; tutti Voi siete quindi incoraggiati a dare il proprio contributo positivo a tal proposito.

### **Diritti degli assistiti**

- La Comunità Comprensoriale Vi garantisce un lavoro sicuro e corrispondente alle Vostre capacità. I luoghi di lavoro sono puliti e ben curati.
- Gli assistiti della Comunità Comprensoriale possono ottenere informazioni sulle procedure e sui processi decisionali che li riguardano personalmente e consultare i relativi documenti in conformità alle norme di legge.
- Tutte le persone assistite hanno diritto a ferie e pause.
- Tutti gli assistiti, i loro parenti e le persone interessate possono presentare reclami



Bezirksgemeinschaft Pustertal  
Comunità Comprensoriale Valle Pusteria  
Comunità Comprensoriala Val de Puster

o suggerimenti per migliorare la situazione.

## **FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO**

**(orari d'apertura, orari visite, condizioni d'accesso, ecc.)**

### **ORARI D'APERTURA**

Da lunedì a giovedì: dalle ore 08.00 alle ore 16.00

Venerdì: dalle ore 08.00 alle ore 13.00

Il laboratorio Reha di S. Giorgio è aperto 228 giorni all'anno. La struttura è chiusa nei giorni festivi e durante le ferie aziendali, della durata di 10 giorni nel mese di agosto. Il resto delle ferie a cui hanno diritto gli assistiti della struttura sono fissate da ognuno di loro e approvate, come in ogni altra azienda, in seguito a richiesta scritta.

### **VISITE**

I gruppi interessati hanno la possibilità di visitare le singole aree del laboratorio Reha per farsi un'idea dei diversi processi produttivi.

Visite individuali o di piccoli gruppi nel laboratorio Reha sono sempre ben accette. In queste occasioni è anche possibile effettuare ordini per vari prodotti.

Clienti privati e aziende si fanno regolarmente un'idea di come lavorano le persone nel laboratorio di riabilitazione e si rivolgono direttamente alla struttura per consigli e ordinazioni.

## **PROCEDIMENTO D'AMMISSIONE**

*(Delibera della giunta provinciale n. 5532, del 26/09/1994; Consiglio Comprensoriale del 25/11/1994)*

### **Ammissione**

- La richiesta di ammissione (apposito modulo) deve essere inoltrata da parte dell'interessato, da suoi parenti o tramite un servizio specializzato, al responsabile della struttura (il signor Mainhard Mair unter der Eggen, tel. 0474/550313, Fax 0474/538464).
- Il responsabile della struttura si occupa dei documenti necessari all'ammissione (colloquio iniziale con la persona interessata e con suoi parenti, con altri servizi professionali, con i servizi distrettuali, raccolta informazioni...). Per la richiesta d'ammissione il responsabile ha il compito di lavorare insieme al personale del



laboratorio Reha.

- Durante il primo colloquio o in occasione della visita alla struttura, si compilerà e si procederà alla spiegazione della domanda d'ammissione e a tutti gli altri moduli necessari a tale scopo.
- Non appena tutti i documenti di cui sopra sono completi e depositati in struttura, il direttore, su proposta del responsabile della stessa, darà il via all'ammissione del soggetto interessato per un periodo di prova (3 mesi).
- In caso di decisione positiva da parte del direttore, sarà comunicata la data di ammissione in struttura al soggetto o all'ente richiedente.
- Nel caso in cui tutti i posti disponibili presso il laboratorio protetto siano occupati, il richiedente sarà inserito in una lista d'attesa.

## **Allontanamento**

Nel caso in cui vengano a modificarsi radicalmente le premesse per continuare la permanenza all'interno del laboratorio protetto o nella comunità alloggio (grossolane violazioni delle regole della struttura, uso della violenza o minacce al personale o a coinquilini), il direttore, su richiesta della persona assistita, dei parenti, del tutore o del team d'assistenza (previo esame da parte del direttore della struttura), può ordinare il trasferimento dell'assistito in un'altra struttura o il suo allontanamento dalla presente.

- L'allontanamento avviene su richiesta degli assistiti o su iniziativa del servizio sociale (si vedano le linee guida per l'ammissione e l'allontanamento al punto 1.7 della Comunità Comprensoriale Valle Pusteria).
- Nel caso in cui una persona non abbia più diritto al servizio offerto dal laboratorio protetto per cause riferibili all'età, saranno cercate opzioni alternative all'assistenza finora fornita, in sintonia con l'assistito stesso ed ai suoi parenti (ad es. casa di riposo, assistenza domiciliare).

## **COSTI E TARIFFE**

Ai sensi del Decreto Provinciale del 30.07.2001 "Decreto attuativo relativo agli interventi di assistenza economica sociale ed al pagamento delle tariffe nei servizi sociali", gli assistiti dei laboratori protetti e delle comunità alloggio o i loro genitori sono tenuti a contribuire ai costi dell'assistenza diurna e delle strutture ricettive in proporzione al reddito. Per ulteriori informazioni sull'assistenza economico-sociale e sul pagamento delle tariffe dei vari servizi



sociali, gli utenti o i loro familiari possono rivolgersi ai dipendenti dei distretti sociali territoriali agli sportelli per l'assistenza economico-sociale (si veda tabella dei contratti collettivi di lavoro sulla homepage della Comunità Comprensoriale Valle Pusteria – ([www.bezirksgemeinschaftpustertal.it](http://www.bezirksgemeinschaftpustertal.it)))

<b>TERRITORIO</b>	<b>DISTRETTO SOCIALE</b>	<b>DATI DI CONTATTO</b>
Comuni di Brunico, Gais, Chienes, Valdaora, Perca, Falzes, Rasun-Anterselva, S. Lorenzo, Terento	Brunico e dintorni	Vicolo dei frati 3 39031 Brunico  0474/411022 oppure 0474/412495
Comuni di Campo Tures, Valle Aurina, Selva di Molini, Predoi	Valli di Tures ed Aurina	Via Hugo-von-Taufers n. 19 39032 Campo Tures  0474/678008
Comuni di San Candido, Sesto, Dobbiaco, Villabassa, Casies, Monguelfo, Braies	Alta Val Pusteria	Via Prato 6 39038 S. Candido  0474/919906
Comuni di Corvara, Badia, La Valle, S. Martino di Badia, Marebbe	Val Badia	Piccolino 48 39030 S. Martino di Badia  0474/524501

### **MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO:**

Il laboratorio di riabilitazione attribuisce grande importanza al fatto che i suoi servizi siano il più possibile in linea con i bisogni e i desideri di coloro che vengono assistiti.

Gli assistiti possono depositare le loro opinioni, i loro desideri e i loro bisogni nel seguente ambito :

In particolare:

- A LIVELLO ASSISTITI: riunioni con gli assistiti (2 volte al mese e in caso di necessità), questionario sulla soddisfazione del servizio
- A LIVELLO COLLABORATORI: riunioni del team e di gruppo

Ogni anno si redige un programma strutturale triennale in consultazione con la direzione dei servizi sociali. In tale documento vengono formulati obiettivi che



sono riesaminati ad intervalli regolari e poi rielaborati.

Gli obiettivi elaborati e formulati per ed insieme agli assistiti sono costantemente valutati e adattati. Il personale è costantemente formato e cerca di trovare nuovi metodi pedagogici per soddisfare le esigenze delle persone assistite.

Se necessario si convocano altre riunioni spontaneamente e senza procedure burocratiche, indipendentemente dalle riunioni programmate regolarmente.

### **PROCEDIMENTO IN CASO DI LAMENTELE:**

Esiste sempre la possibilità di inoltrarci proposte di miglioramento e/o reclami: Questo può avvenire:

- verbalmente, in una conversazione di persona o per telefono (anche durante le sedute o gli incontri)
- per iscritto
- via e-mail
- via fax

oppure mediante il modulo allegato

La persona di riferimento è il direttore del laboratorio Reha o il direttore dei servizi sociali della Val Pusteria.

In caso di reclami scritti, ci impegniamo a rispondere per iscritto entro due settimane dal ricevimento della lamentela. In caso di reclami verbali, sarà fissato un appuntamento.



Bezirksgemeinschaft Pustertal  
Comunità Comprensoriale Valle Pusteria  
Comunité Comprensoriala Val de Puster

### Dove ci trovate?

<b>Laboratorio Reha – S. Giorgio</b> Croce Alta 8 39031 S. Giorgio - Brunico tel.: 0474-550313 fax: 0474-538464 E-Mail: <a href="mailto:mainhard.mairude@bzgpust.it">mainhard.mairude@bzgpust.it</a> <a href="mailto:rehawerkstatt@bzgpust.it">rehawerkstatt@bzgpust.it</a>	<b>Persona di riferimento:</b> Direzione della struttura Laboratorio Reha S. Giorgio: Mainhard Mair unter der Eggen Direttore dei servizi sociali della Valle Pusteria: Gebhard Mair
--	---

---

### **Editore:**

Comunità Comprensoriale Valle Pusteria-servizi sociali

Via Dante 2

I-39031 Brunico

tel.: 0474 412900 - fax: 0474 410912

Internet: [www.bezirksgemeinschaftpustertal.it](http://www.bezirksgemeinschaftpustertal.it) / e-mail: [info@bzgpust.it](mailto:info@bzgpust.it)

**Edizione aggiornata: marzo 2018**

