

INFORMAZIONI IN LINGUA FACILE

Carta dei servizi

Centro diurno socio-pedagogico

Campo Tures



Nella foto si vedono una collaboratrice del centro diurno con una persona assistita.

Die Dienstcharta steht auch in deutscher Sprache zur Verfügung.

La carta dei servizi è stata tradotta dalle nostre collaboratrici in lingua facile risp. semplificata al meglio delle loro conoscenze e coscienza, non è stata verificata formalmente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2025

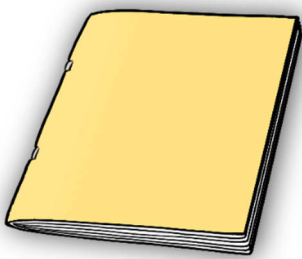
Questo è il contenuto:

1. Introduzione
2. Descrizione del servizio
3. Destinatari/e
4. Diritti e doveri delle persone assistite
5. I nostri principi
6. Piano di sviluppo personalizzato
7. Ammissione e dimissione
8. Orari di apertura e informazioni
9. Costi e tariffe
10. Partecipazione delle persone assistite
11. Modalità di valutazione del servizio
12. Controllo qualità e Carta dei servizi
13. Suggerimenti, richieste, reclami
14. Dove siamo
15. Allegato: Modulo per reclami, proposte e suggerimenti

1. Introduzione

Il centro diurno socio-pedagogico offre supporto e assistenza mirati a persone con gravi disabilità.

L'offerta dipende dai bisogni delle persone assistite.

	<p>La carta dei servizi è un libretto.</p> <p>In questo libretto c'è tutto quello che è importante.</p>
--	---

La carta dei servizi del centro diurno socio-pedagogico è il documento che rappresenta verso l'esterno la Comunità Comprensoriale Valle Pusteria e le sue strutture.

La carta dei servizi viene aggiornata ogni anno.

2. Descrizione del servizio

Le persone assistite presso il centro diurno socio-pedagogico hanno una disabilità grave e hanno bisogno di molto sostegno e cura.

Ad esempio:

hanno bisogno di aiuto per mangiare/ bere.

non possono muoversi da soli e sono in sedia a rotelle.

hanno bisogno di un'assistenza e di un sostegno individuali.



I collaboratori lavorano con dei programmi.

Ad esempio: programmi settimanali


	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Klaus					
Inga					
Maria					


I collaboratori lavorano con le persone assistite per raggiungere obiettivi.

Gli obiettivi aiutano le persone assistite a sentirsi bene.

Hilfe-Plan

Ziele: 1. _____
2. _____
3. _____

 ? _____

 ? _____
Wer hilft?

3. Destinatari/e

Il centro diurno socio-pedagogico Tures è per:

- persone dai 18 anni in sù
- nessuna nuova ammissione oltre i 60 anni

4. Diritti e doveri delle persone assistite

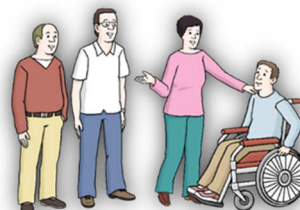
Le persone assistite hanno i seguenti diritti:

- Ricevono informazioni sulla struttura, i costi e le tariffe
- Ricevono informazioni su argomenti presso la nostra struttura



5. I nostri principi

Al centro del nostro lavoro ci sono le persone assistite con i loro bisogni.



6. Piano di sviluppo personalizzato

Per tutte le persone assistite viene redatto un piano di sviluppo individuale.

Il piano è anche chiamato **piano ICF**.

Vengono considerate le capacità di ogni persona assistita.

L'obiettivo è rafforzare l'autodeterminazione e promuovere l'iniziativa delle persone assistite.

7. Ammissione e dimissione

Ci sono molte **regole**.

Queste regole vengono discusse con le persone assistite e i loro familiari al momento dell'ammissione.



Nella Comunità Comprensoriale Valle Pusteria ci sono le seguenti linee guida:

La **domanda** di ammissione a una struttura, viene presentata allo **sportello per l'ammissione e la consulenza**.
Ogni persona si impegna a svolgere un tirocinio di tre mesi.

8. Orari di apertura e informazioni

Il centro diurno è aperto dalle **ore 8.00 alle ore 15.00** dal **lunedì al giovedì**.

Il **venerdì** il centro diurno è aperto dalle **ore 08.00 alle ore 13.00**.

Il centro diurno è aperto almeno 225 giorni all'anno.



Il centro diurno è **chiuso** a Natale, Carnevale, Pasqua e per 2 settimane in estate.

9. Costi e tariffe


Lo sportello per l'ammissione e la consulenza fornisce informazioni sui costi e sulle tariffe alle persone assistite e ai loro familiari/ amministratore di sostegno.

E' possibile chiedere una **riduzione della tariffa** nel-distretto sociale.

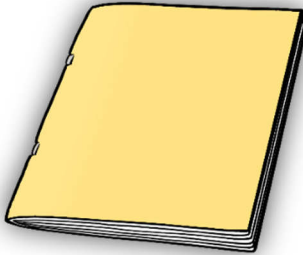


Comuni	Distretto sociale	Contatti
Brunico, Gais, Chienes, Valdaora, Perca, Falzes, Rasun- Anterselva, Terento, San Lorenzo	Brunico-Circondario	Vicolo dei Frati 3 39031 Brunico 0474 41 10 22  o 0474 41 24 95
Campo Tures, Valle Aurina, Selva dei Molini, Predoi	Valle di Tures e Aurina	Via Hugo von Taufers 19 39032 Campo Tures  0474 67 80 08

San Candido, Sesto, Braies, Casies, Dobbiaco, Villabassa, Monguelfo	Alta Pusteria	Via Prato 6 39038 San Candido  0474 91 99 06
Corvara, Badia, La Valle, San Martino in Badia, Marebbe	Val Badia	Str. Picolin 48 39030 San Martino in Badia  0474 52 45 01

10. Partecipazione delle persone assistite

	<p>Avete il diritto di essere informato su tutto ciò che accade nel centro diurno socio-pedagogico.</p>
---	---

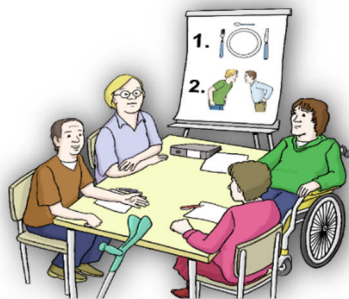
Ricevete la **carta dei servizi** dal responsabile della struttura.

	<p>La carta dei servizi è un libretto. In questo libretto c'è tutto quello che è importante per il centro diurno socio-pedagogico.</p>
	<p>Diritto di partecipazione</p> <p>Ha il diritto di esprimere la propria opinione.</p> <p>Ognuno può dire la sua.</p>
	<p>Lo stesso vale per il comitato di struttura, per le riunioni degli assistiti e per molto altro ancora.</p>

11. Modalità di valutazione del servizio

Per noi è importante:

- Strutturare al meglio l'offerta in base ai bisogni e ai desideri dei familiari e delle persone assistite.
- Dare la possibilità alle persone assistite ed ai familiari di comunicare opinioni, desideri e bisogni.



PER I FAMILIARI:

- collaborazione all'ICF – orari di ricevimento nei singoli gruppi
- comitato consultivo della struttura
- questionario ogni 2 anni

PER LE PERSONE ASSISTITE:

- riunioni delle persone assistite
- orari di ricevimento presso il responsabile della struttura
- questionario ogni 2 anni

PER IL PERSONALE:


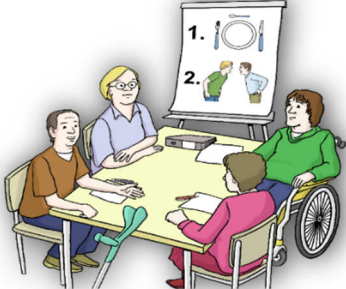

- riunioni del team del centro diurno
- riunioni del team del laboratorio
- supervisione

12. Controllo qualità e carta dei servizi

Il servizio viene sviluppato insieme a tutte le persone.

Ad esempio:







	<p>PER I FAMILIARI:</p> <ul style="list-style-type: none">• colloqui con i genitori/ familiari• riunioni del comitato consultivo della struttura• indagine sulla soddisfazione
	<p>PER LE PERSONE ASSISTITE:</p> <ul style="list-style-type: none">• riunioni delle persone assistite• indagine sulla soddisfazione
	<p>PER IL PERSONALE:</p> <ul style="list-style-type: none">• riunioni di team• indagine sulla soddisfazione• colloquio annuale <p>IN GENERALE:</p> <p>Vengono condotti studi in diversi ambiti.</p>

La carta dei servizi è in documento che rappresenta la Comunità Comprensoriale Valle Pusteria verso l'esterno.

13. Suggestimenti, richieste, reclami

<p>1. _____</p> <p>2. _____</p> <p>3. _____</p>	<p>Proposte e reclami si possono comunicare verbalmente o per iscritto al responsabile della struttura.</p>
---	---


14. Dove siamo

<p>Centro diurno socio-pedagogico Tures Via Tures 29 39032 Molini di Tures</p>	<p>responsabile della struttura: Konrad Gruber</p> <p> telefono: 0474 67 85 66</p> <p> Può scrivere una e-mail a: <u>konrad.gruber@bzgpust.it</u> o <u>werkstatt.taufers@bzgpust.it</u></p>
<p>Centro per l'ammissione e consulenza Via Dante 2M 39031 Brunico</p>	<p> telefono: 0474 41 29 32</p> <p> Può scrivere una e-mail a: <u>aufnahme.beratung@bzgpust.it</u></p>

Direzione dei Servizi Sociali Via Dante 2 39031 Brunico	direttore dei Servizi Sociali Valle Pusteria: Patrick Psenner:  telefono: 0474 41 29 21
--	---

Contro decisioni formali della Comunità Comprensoriale Valle Pusteria può essere presentato ricorso entro 30 giorni.

Il ricorso deve essere inviato al seguente indirizzo:

Consulta provinciale per l'assistenza sociale Via Canonico Michael Gamper 1 39100 Bolzano	 telefono: 0471 41 82 00 o 0471 41 82 01
---	--

Ci trova anche su internet all'indirizzo:

www.bezirksgemeinschaftpustertal.it



Può scrivere una e-mail a:

info@bzgpust.it

15. Allegato: Modulo per reclami, proposte e suggerimenti

Alla Comunità Comprensoriale Valle Pusteria
Via Dante 2
39031 Brunico

Proposte e richieste al centro diurno socio-pedagogico Tures

Ciò che desidera comunicarci:

Indichi il suo indirizzo se desidera ricevere una nostra risposta scritta.
Ci impegniamo a risponderle entro due settimane dal ricevimento (data di protocollo.)

Nome e cognome

Luogo di residenza e via

Numero di telefono

Data

Firma